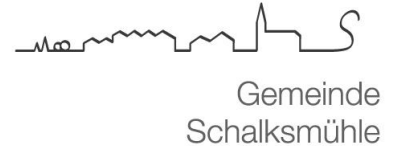


# So is(s)t Primus !



## Informationen zur Mittagsverpflegung in der Primusschule Schalksmühle - Anwendung des Abrechnungssystems MensaMax

**MensaMax** ist ein webbasiertes Abrechnungssystem d.h., Sie können sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs, als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Lastschrift, ohne die Notwendigkeit von Bargeld.

### Einloggen

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensamax.de/login>

Das Projekt lautet:	<b>MK160</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>Primus</b>
Der <b>Benutzername</b> lautet:	<b>den Benutzernamen und das Passwort bekommen Sie</b>
Das <b>Passwort</b> lautet:	<b>nach Vertragsabschluss mit separater E-Mail mitgeteilt</b>

Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie Ihr Passwort beim ersten Einloggen ändern. Das neue Passwort muss aus Sicherheitsgründen mindestens 6 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Sie Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie natürlich den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen.

### Essen bestellen bzw. abbestellen

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen können Sie unter ESSENSBESTELLUNG>>ESSEN BESTELLEN/STORNIEREN den Speiseplan aufrufen und das gewünschte Gericht auswählen (durch Anklicken). Das bestellte Gericht erscheint gelb. Durch erneutes Anklicken wird die Bestellung gelöscht (das Gericht erscheint wieder in weiß). Es kann grundsätzlich jeweils 1 Gericht pro Tag bestellt werden.

**Bitte beachten Sie, dass wir für die Planung und Zubereitung der Speisen eine gewisse Vorlaufzeit brauchen. Bestellungen (auch Um- und Abbestellungen) können daher immer nur bis spätestens Mittwoch der Vorwoche um 08:00 Uhr berücksichtigt werden.**

### Bezahlung / Abbuchungsverfahren

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, das bedeutet, Sie müssen im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Wir wenden dazu das Lastschriftverfahren an. Ohne ausreichendes Guthaben können Sie keine Bestellungen vornehmen. Die Lastschriften werden immer zum 5. oder 15. eines Monats ausgeführt, bzw. wenn dieser kein Bankarbeitstag ist, am nächsten Bankarbeitstag.

Das Essen kostet 4,00 € (Stand: Januar 2024). Da es im Maximalfall in einem Monat bis zu 22-mal Essen geben kann, buchen wir mit der Erstlastschrift einen Betrag von 90,00 € ab. Danach wird dann am 5. bzw. 15. eines jeden Monats der Betrag abgebucht, der die 90,00 € wieder auffüllt (also individuell abhängig von der jeweiligen Anzahl der Essen, die Ihr Kind im Vormonat verzehrt hat). Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden. Über die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden Sie vorab per E-Mail informiert.

Nicht eingelöste Lastschriften führen automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 6,00 €. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Ein Restguthaben wird bei Kündigung oder Beendigung der Vereinbarung selbstverständlich erstattet.

### **Legitimation / Zugangskontrolle**

Jedes Kind erhält über das Schulsekretariat einen individuell programmierten Chip. Auf diesem Chip sind keinerlei Informationen über den Eigentümer gespeichert. Es ist lediglich ein Zahlencode hinterlegt, der mit dem jeweiligen MensaMax-Konto des Kindes verknüpft ist. An der Ausgabetheke im Speiseraum sind Scanner installiert, an denen sich Ihr Kind mit seinem individuellen Chip vor der Essensausgabe legitimieren muss. **Der Chip ist für die Abholung des Essens unbedingt erforderlich! Bitte sprechen Sie daher mit Ihrem Kind darüber, dass es gut auf dem Chip aufpassen und den Chip immer zum Essen mitbringen muss.**

Sollte der Chip einmal verloren gehen, kann über das Schulsekretariat ein Ersatzchip angefordert werden. Beim Verlust eines Chips geht lediglich der Materialwert des Chips verloren, aber natürlich nicht das Guthaben auf Ihrem MensaMax-Konto. Für den Chip erheben wir eine einmalige Gebühr von 7,00 €, den wir im Rahmen der Erstlastschrift von Ihrem Konto abbuchen. Im Verlustfall werden wir Ihnen für einen Ersatzchip erneut 7,00 € in Rechnung stellen.

### **MensaMax-App (für Android und Apple)**

Mit der MensaMax App haben Sie auch von unterwegs Zugriff auf die wichtigsten Funktionen aus Ihrem MensaMax-Account: Essen bestellen und abbestellen, Kontostand sehen, Mitteilungen lesen. Über Google Play und den Apple Store ist die App kostenfrei erhältlich. Diese können Sie jedoch erst verwenden, wenn Sie sich einmal über den normalen Internet-Zugang in MensaMax eingeloggt haben.

### **Essen stornieren im Krankheitsfall**

In diesem Ausnahmefall haben Sie die Möglichkeit, das vorbestellte kurzfristig Essen zu stornieren.

- Melden Sie sich zunächst mit Ihren Zugangsdaten in [www.mensamax.de](http://www.mensamax.de) an
- Klicken Sie den Menüpunkt ‚Meine Daten‘ und dann ‚Meine Benutzerdaten‘ an
- Sie haben nun die Möglichkeit, oben auf der Seite, den Button ‚Krankmeldung‘ anzuklicken
- Dort geben Sie ein von/bis-Datum ein, für den Zeitraum den Ihr Kind fehlen wird.
- Ebenfalls tragen Sie einen Grund ein bzw. warum Ihr Kind fehlt (z. B. Scharlach)
- Wenn Sie nun auf ‚Speichern‘ klicken wird das Essen für diesen Zeitraum automatisch abgemeldet und es erfolgt keine Berechnung.

Die Krankmeldung kann nur berücksichtigt werden, wenn sie morgens bis 8:00 Uhr erfolgt ist!

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Die Funktion „Essen stornieren im Krankheitsfall“ funktioniert nur über die Vollversion, nicht über die App.

Falls Sie weitere Fragen zu Abrechnungen und Bestellungen haben, können Sie sich gerne an uns wenden:

Vera Sankat:                   Tel.: 0177 6556581 oder E-Mail: [v.sankat@schalksmuehle.de](mailto:v.sankat@schalksmuehle.de)

Linda Weiland:               Tel.: 02355/84-247 oder E-Mail: [l.weiland@schalksmuehle.de](mailto:l.weiland@schalksmuehle.de)